

## Hooldus- ja kasutusjuhend

Hea klient, õnnitleme teid uue mööbli ostu puhul!

Palume tutvuda mööbli kasutus- ja hooldusjuhendiga ning kasutada ja hooldada toodet vastavalt meie soovitudele. Nii tagate oma mööblile püsivalt kauni välimuse ja pika kasutusaja. Ermatiko ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud toote mittenouetekohase või mittesihipärase paigaldamise, kasutamise ja / või hooldamise tõttu.

### Pakendi avamine

- Enne pakendi avamist, veendu, et pakend on terve.
- Ära kasuta terava otsaga esemeid pakendit avades, see võib kahjustada toodet.
- Välti mööbli sikutamist kangast, sest see võib põhjustada kanga / õmbluste rebenemist.

**“Uue toote” lõhn** – Värskest valminud tootel võib esineda spetsiifilist lõhna, mida põhjustab nt kangas/nahk või puidu ja/või vineeri detailid. See on normaalne ja aja möödudes kaob või väheneb oluliselt. Hea ventilatsioon ja toa õhutamine aitavad lõhna kadumist kiirendada. Need lõhnad ei ole ohtlikud.

**Toodete mõõdud** võivad erineda kirjeldatust +/- 2 cm kuna tegemist on käsitsi valmistatud toodetega.

**Toonierinevus** – Kui soovite hiljem juurde tellida samast materjalist mööblit, tuleb arvestada sellega, et võib esineda toonierinevust.

**Porolooni pehmus** – Porolooni pehmus võib erineda +/- 15%, olenevalt partiist. Seega poes olev ja teie äsja soetatud pehmemööbel võib pehmuselt erineda isegi kuni 30%. Lisaks tuleb arvestada asjaoluga, et poroloon muutub ka aja jooksul pehmemaks.

### Transport ja paigaldamine

- Transportimiseks kasuta sõiduvahendit, kus toode ei saaks kukkuda, muljuda vmt.  
Kui klient on ise kaupa transportinud, ei kuulu transportimisel tekkinud kahjustused garantii alla.
- Peale pakendi avamist võib toode olla surumismärkidega, kuid selle kuju taastub ise aja jooksul. Mööblipatju võib raputada ja patsutada, et taastada nende õige kuju.

- Mööbel tuleb paigaldada sirgele põrandale nii, et see ei hakkaks kõikuma. Kõikumine võib kahjustada toote karkassi ning lisaks võib ebatasasel pinnal asuv diivan tekitada ebameeldivaid ja häirivaid helisid.
- Paiguta mööbel nii, et sellel oleks piisavalt ruumi. Ära paiguta pehme mööbli komplekti nii, et näiteks avanevad ukseid sinna pidevalt pihta käivad, see kahjustab toodet.
- Toote tõstmisel veendu, et selleks on piisavalt abijõudu. Tõsta karkassi altpoolt toetades. Ära tõsta mööblit käetugedest ega pea- või jalatugedest!
- Väldi mööbli lükkamist või tõmbamist, pigem tõsta seda. Lohistades võivad deformeeruda jalad ja kahjustuda põrand. Lisaks soovitame kasutada põranda kriipimise vältimiseks jalgade all kaitsevilte.
- **Jalad** tuleb paigaldada nendele ettenähtud kohtadesse. Kui on rohkem kui 1 kinnituskoht, eelista alati jalgade asukohaks käetugede all olevaid kinnituskohti. Jalad tuleb keerata tugevalt lõpuni kinni, siis ei hakka need loksuma ega väändu, põhjustades raamile vigastusi.
- Kasuta ainult tootja poolt diivanile soovitatud jalgu. Kui klient on soetanud jalad mujalt või väljaspool toote valikut, ei kuulu jalgadest põhjustatud kahjustused garantii alla.
- **Tugijalg** peab toetama diivanit kindlalt, samas ei tohi see olla kandev jalg. Tugijalg tuleb paigaldada nii, et see puudutaks vaid õrnalt maad.
- Lahtikäivad, mööda põrandat liikuvate osadega diivanid/toolid vajavad sirget põranda pinda, et oleks tagatud sujuv liikumine. Lisaks tuleb jälgida, et mööblil oleks piisavalt ruumi, et õhk pääseks ringlesse ka avatuna. Jälgi, et põrandal olev vaip ei takistaks lahtikäivate detailide liikumist ning mehhanismi õigesse asendisse jäämist.
- Elektrilise reclineri puhul jälgi, et seadmed oleksid töökorras. Juhtmed ei tohi olla liiga pingul, neid ei tohi väänata, sikutada, pressida. Ära kasuta juheta, millel on nähtav vigastus! Hoia elektrilisi seadmeid niiskuse eest kaitstult.
- Tõsta mööblidetailid korralikult klambritesse. Korrektselt ühendatud detailide vahel ei jää astmeid ega kõrguste vahesid. Kui diivanidetailid on omavahel ühendatud, ei tohiks neid enam nihutada, sest tekkida võivad vigastused jalgadele, põrandale või mööblile endale.

## Kasutamine

- Mööblit tuleb kasutada sihipäraselt. Käte- ja seljatoed ei ole mõeldud istumiseks ja diivanil ei hüpada, astuta ega asetata sinna muid lisaraskusi. Üks inimene ühele istekohale! Liigne püsiv koormus võib katteriiet ning pehmendust pöördumatult kahjustada. Karkassi konstruktsiooni tõttu võib halvimal juhul selja- või käetugi murduda.

- Kasutage kõiki istmeid ühtlaselt ja/või vahetage lahtiste istme- ja seljatoepatjade kohta tugitoolil või diivanil. See hoiab ära lohku tekke kohtades, kus sagedamini istutakse.
- Polsterdus muutub aja jooksul vähem tugevaks, mis tähendab, et kortside tekkimine on mistahes diivanil vältimatu.
- Raputage / patsutage lahtise täidisega patju regulaarselt. Kergelt lohakas vorm on suletäidisega patjade loomulik omapära, mitte viga.
- Ära luba pehme mööbli peale koduloomi! Loomad võivad diivani kattematerjali kriimustada, määrada ning lisaks võib looma süljel ja muudel eritistel olla materjali söövitav toime.
- Mehhanisme ei tohi määrada silikoon määrdega! Vajadusel kasutada vaseliin aerosooli.
- Hoia mööblit normaalsel toatemperatuuril. Niiskus ja külm võivad toodet kahjustada. Ära jäta märgi esemeid diivanile. Kasutades niiske katteriidega diivanit võivad tekkida riidele voldid, mille eemaldamine hiljem ei ole enam võimalik.
- Ära aseta mööblit küttekehale lähemale kui 30 cm ning kaitse seda tugeva päikese kiirguse eest. Radiaatorist kiirguv soojus ja õhukonditsioneerist tulev külm õhk, võivad mõjutada kattematerjali elastsust ja põhjustada värvimuutusi. Nahkate võib soojusallika juures kuivada, muutuda hapraks ja kõvaks ning möraneda.
- Kaitse mööblit otsese päikesevalguse ja teiste tugevate valgusallikate eest, et vältida kattematerjali pleekimist.
- Mööbel kulub nagu kõik tarbeesemed, mistõttu aja jooksul tekib pehmele mööblile ikka lohke pealismaterjali venimise ja polstri väsimise tõttu. Seda ei loeta praagiks.
- Kontrolli aeg-ajalt, et diivani jalad oleksid korralikult kinni keeratud. Pinguta neid kord aastas üle.
- Teksariided ja teised värvitud riided võivad aja jooksul määrada kangast ja nahka. Samuti tuleb ettevaatlik olla riiete küljes olevate metallist või teiste teravate esemetega – pandlad, lukud, needid, ketid jne.
- Elektrilise/mehhaanilise reclineri puhul jälgi, et seadmed oleksid töökorras. Kasuta selle funktsioone ainult sellel istudes. Ära pane sõrmi või muid esemeid liikuvate osade vahele! Laste ja koduloomade läheduses olge funktsioonide kasutamisel ettevaatlik. Lastel, ilma täiskasvanu järelevalveta, ei tohiks lasta elektrilise mööbli funktsioone kasutada. Lubatud on kasutada ainult tootja poolse litsentsiga adapterid, kaablid või pistikud. Mehhanismi rikke korral, võta ühendust edasimüüjaga!

## Hooldus ja puhastamine

- **Hoolda oma pehmet mööblit regulaarselt, kasutades selleks ettenähtud puhastusvahendeid ja hooldusvõtteid.** Väldi valgendavaid puhastusvahendeid, hõõrumist ja rohket vett. Tekkinud plekid tuleb eemalda võimalikult kiiresti kas veega või kerge seebilahusega, kasutades heledat puhast lappi. Tolmuimejat võib kasutada õrnal tõmbevõimsusel, kasutades spetsiaalset mööbliotsikut. Tugevalt tolmuimejaga töötlemine võib kahjustada katematerjali.
- Polsterdust tuleb aegajalt pühkida niiske (kindlasti mitte liiga märja) nt seemisnahast lapiga, eriti kütteperioodil, kui õhuniiskust on vähe. Niiskus hoiab katematerjali elastsena ja vähendab staatilist elektrit. Staatiline elekter soodustab vanumist või toppide tekkimist. **Topid** ei teki kangast endast vaid teistest riideesemetest millega mööblil istutakse, mustusest, tolmust jne. Topid saab kangast ennast kahjustamata hõlpsasti eemaldada topieemaldusmasinaga. Sellest ei muutu kanga vastupidavus ega kvaliteet.
- Keerulisemate plekkide eemaldamist soovitame lasta teha professionaalidel. Kui te soovite plekke siiski ise eemaldada, siis on teile siin mõned soovitused:  
Ärge proovige kuivanud plekke kühntega ära kraapida, sest nii võite kahjustada katematerjali. Suuri märdunud laike, näiteks toiduplekke võib eemaldada lusika või noa nüri serva abil. Oluline on puhastades liikuda serva poolt keskele, et märdumist mitte suuremaks teha. Kui soovite puhastusvahendit siiski kasutada, ärge kandke seda kohe plekile. Proovige puhastusvahendit, vastavalt kasutusjuhendile, tootel varjatud alal, et näha, kas värv jääb püsima. Kasutada puhast pehmet valget lappi. Puhastades vältida tugevat hõõrumist, pigem tupsutada kangast. Suurema niiskuse võib majapidamispaperi või vettimava kangaga kuivatada.  
Ära kasuta kuivatamiseks fööni (kuumus kahjustab katematerjali), lase mööblil õhu käes kuivada!
- **Nahkmööbel** vajab kindlasti regulaarset hooldust, et tagada selle elastsus ja vältida kuivamist.  
Uue ja äsjasoetatud mööblieseme võiks enne kasutuselevõttu puhastada kergelt puhastusvahendiga ja kaitsta kreemiga, mida on lubatud kasutada sellele nahaliigile ja sellel olevale viimistlusel.
- **Nahktoodetel ei ole lubatud kasutada järgnevaid tooteid:**  
LAHUSTEID (sisalduvad paljudes niiskusttõrjuvates vahendites, mis kuivatavad nahka), alkoholi ja atsetooni sisaldavaid vahendeid ning majapidamises levinuid üldpuhastusvahendeid, nõudepesuvahendid, mööbli polituure jt. nahale kahjulike aineid.  
**Kasuta nahkmööbli puhastamiseks ainult selleks ettenähtud tooteid!**

## Reklamatsioon ja nende esitamine

Kaupa vastu võttes, kontrollige hoolikalt üle, kas pakend oli terve ja puhas. Kui allkirjastate vastuvõtmise dokumendi, märkige kindlasti ära, kui pakendil esines vigastusi (asukoht ja väike kirjeldus). Tehke ka tõenduseks foto. Hiljem pakendit avades ja vigastust või määrdumist avastades, on teil olemas tõendusmaterjal, et transpordiettevõttele või müüjale selle kohta pretensioon esitada.

## Defektid

Defektidena käsitletakse kanga, vedrude, raami ja mehhanismi kahjustusi, mis on ilmnunud eranditult garantiiaja jooksul ja mis on tekkinud praakmaterjali ja/või tootmisvigade tõttu. Garantii alla ei kuulu vead, mis on põhjustatud toote valest kasutusest (sh näiteks mööblile avaldatud tavapärasest suurem koormus, vale paigaldus või niiskuskahjustus). Garantii alla ei kuulu ka transpordi käigus tekkinud kahjustused.

## Defektist teatamine

Kui avastate tootel vea, siis edastage lühike kirjeldus ja fotod/video koos ostu tõendavate dokumentidega koheselt edasimüüjale. Defektset toodet edasi kasutades, võite sellele tekitada lisaks garantii alla mitte kuuluvaid vigastusi. Korrektselt, võimalikult täpselt vajalike materjalidega esitatud reklamatsiooni, saame lahendada kiiresti. Kui pretensioon on tehasesse jõudnud, võib selle lahendamine, olenevalt keerukusest aega võtta ka mitu nädalat. Näiteks võib kanga- või mõne muu materjali tarne või vastus tarnijalt aega võtta ja seetõttu ka lahendus venida.

## Siin on mõned näpunäited, milliseid foto- ja / või videomaterjali me ootame.

1. **Foto eemalt** – pilt tuleb teha nii, et näha on kogu mööbliese täispikkuses/laiuses ja asend ruumis.
2. **Foto/fotod** defektsest kohast – võib teha erineva nurga alt lähemalt ja kaugemalt.
3. **Foto diivani alt** – kui diivanil esineb vajumist, on vaja kontrollida, kas diivani all paistab kõik terve (nt põhjariie).
4. **Foto kinnisest ja lahtisest diivanvoodist** – kui tundub, et mehhanismiga on midagi valesti, saame foto abil tuvastada probleemi. Võib lisada ka foto mehhanismist.
5. **Video** – foto peale ei saa püüda helisid, seetõttu on abiks lühike video, et tuvastada probleemi.

Ermatiko OÜ

Tööstuse 13, Laabi küla, Harku vald, 76922, Harjumaa, Eesti

tel: +372 6055 262 ; e-mail: [mail@ermatiko.ee](mailto:mail@ermatiko.ee)

[www.ermatiko.ee](http://www.ermatiko.ee)